

## TALLY PAYMENTS COMPANY LIMITED

### SCHEDULE A – COMMERCIAL TERMS

This document forms part of the Subscription Form establishing an agreement between the Merchant and (we'll refer to you as "you" or the "Merchant") and Tally Payments Company Limited (we'll call ourselves "we" or "TALLY"). In here we will lay out the Commercial Terms for the Services you requested in your Subscription Form. Signing the Subscription Form means you agree to the below Commercial Terms.

เอกสารฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่างร้านค้า (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ร้านค้า") และบริษัท แทลลี่ เพย์เมนต์ จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "เรา" หรือ "TALLY") โดยเอกสารนี้กำหนดเงื่อนไขทางพาณิชย์สำหรับบริการที่ท่านร้องขอในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ การลงนามในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ หมายความว่าท่านตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขทางพาณิชย์ดังต่อไปนี้

#### 1. SUBSCRIPTION (ข้อมูลบริการรับชำระเงิน)

We will include the following in your subscription:

การสมัครใช้บริการของท่านจะครอบคลุมรายการต่อไปนี้:

| Item                                                                | Description                                                                                                                                                     | Units | Price                                  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| <b>Payment Terminal</b><br>เครื่องรับชำระเงิน                       | Right to use our smart EDC payment terminal (Pax A920 Pro) and peripheral Hardwares<br>สิทธิในการใช้เครื่องรับชำระเงินอัจฉริยะ (Pax A920 Pro) และอุปกรณ์ต่อพ่วง | (No.) | <b>Inclusive*</b><br>รวมอยู่ในแพ็คเกจ* |
| <b>TALLY Application/ Platform</b><br>แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน TALLY | Right to use TALLY Platform for payment processing, reporting and servicing<br>สิทธิในการใช้แพลตฟอร์ม TALLY สำหรับการประมวลผลการชำระเงิน รายงาน และการให้บริการ |       | <b>Inclusive</b><br>รวมอยู่ในแพ็คเกจ   |
| <b>Installation &amp; Training</b><br>การติดตั้งและการสอนการใช้งาน  | On-site installation of the Payment Terminal and training of your staff<br>การติดตั้งเครื่องรับชำระเงิน ณ สถานที่ประกอบการ และการอบรมพนักงาน                    |       | <b>Inclusive</b><br>รวมอยู่ในแพ็คเกจ   |
| <b>Service</b><br>บริการสนับสนุน                                    | 24/7 call center with nationwide on-site support<br>ศูนย์บริการลูกค้า 24 ชั่วโมง พร้อมบริการสนับสนุน ณ สถานที่ทั่วประเทศ                                        |       | <b>Inclusive</b><br>รวมอยู่ในแพ็คเกจ   |

\*Tally ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการระบบในอัตรา 499 บาทต่อเครื่องต่อเดือน ในกรณีที่เครื่องรับชำระเงินมียอดธุรกรรมรวมต่ำกว่า 50,000 บาทในเดือนนั้นๆ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มที่กฎหมายกำหนด

\*Tally reserves the right to apply a monthly maintenance fee of 499 baht per terminal in the event that the terminal's monthly transaction volume is less than THB 50,000. Please note that this fee is exclusive of value-added tax (VAT).

#### 2. PRICING & FEES (ค่าธรรมเนียม)

We will charge the below transaction fees for the Payment Options you have applied for:

TALLY จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมธุรกรรมสำหรับช่องทางการชำระเงินที่ท่านสมัครใช้บริการตามรายละเอียดต่อไปนี้:

## TALLY: Preferred Merchants MDR

Proposal for:

| Payment Options                     | Description                                         | Standard | Schemes*                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|
| <b>Domestic Standard Cards</b>      | Thai Standard Credit, Debit, Prepaid cards          | 1.85%    |                                      |
| <b>Domestic Platinum Cards</b>      | Thai Premium, Super Premium Credit cards            | 2.50%    | - Visa<br>- MasterCard<br>- UnionPay |
| <b>International Standard Cards</b> | International Standard Credit, Debit, Prepaid cards | 3.00%    | - JCB<br>- Amex                      |
| <b>International Platinum Cards</b> | International Premium, Super Premium Credit cards   | 3.00%    |                                      |
| <b>Domestic E-wallets</b>           | Thailand e-wallets                                  | 1.90%    | TrueMoney                            |
| <b>International E-wallets</b>      | International e-wallets                             | 1.70%    | AliPay, AliPay+, WeChatPay           |
| <b>PromptPay</b>                    | Dynamic PromptPay QR                                | 1.00%    | ITMX                                 |
| <b>VCC (OTA &amp; Hotels Only)</b>  | Virtual Credit Cards Key-in                         | 3.5%     | MasterCard, Visa                     |

\*Tally ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการระบบในอัตรา 499 บาทต่อเครื่องต่อเดือน ในกรณีที่เครื่องรับชำระเงินมียอดธุรกรรมรวมต่ำกว่า 50,000 บาทในเดือนนั้นๆ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มที่กฎหมายกำหนด

\*Tally reserves the right to apply a monthly maintenance fee of 499 baht per terminal in the event that the terminal's monthly transaction volume is less than THB 50,000. Please note that this fee is exclusive of value-added tax (VAT).

### Please note that:

- Fees are inclusive of registration, hardware and software installation and servicing
- Fees are exclusive of Value Added Taxes (VAT)
- Fees, VAT and Withholding Taxes, will be deducted from funds transferred to your bank account.

### ข้อควรทราบ

- ค่าธรรมเนียมครอบคลุมถึง ค่าลงทะเบียน การติดตั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และค่าบริการดูแลระบบ
- ค่าธรรมเนียมที่ระบุ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- ค่าธรรมเนียม ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และภาษีหัก ณ ที่จ่าย (WHT) จะถูกหักจากยอดเงินที่โอนไปยังบัญชีธนาคารของท่าน

## 3. SETTLEMENT TERMS (เงื่อนไขการชำระเงิน)

- **Settlement Currency:** Thai Baht (THB)
- **Settlement Account:** Your designated bank account
- **Settlement time:** 1 Business Day from transaction date, if Minimum Settlement threshold is met
- **Minimum Settlement:** Payout is processed when cumulative settlement amount is over THB 5,000
- สกุลเงินที่ใช้ชำระเงิน: ไทยบาท (THB)
- บัญชีที่ใช้ชำระเงิน: บัญชีธนาคารที่ท่านกำหนด
- ระยะเวลาชำระเงิน: 1 วันทำการ นับจากวันที่ทำธุรกรรม หากมียอดถึงเกณฑ์ขั้นต่ำ
- เกณฑ์ขั้นต่ำในการชำระเงิน: การโอนเงินจะดำเนินการเมื่อยอดรวมในการชำระเงินเกิน 5,000 บาท

---

## TALLY PAYMENTS COMPANY LIMITED

### SCHEDULE B - TERMS AND CONDITIONS

---

This document outlines the Terms & Conditions for the Services which the Merchant is subscribing to with Tally Payments Company Limited (TALLY). The Terms and Conditions are governed by the laws of the Kingdom of Thailand. The English language version of the Terms and Conditions shall prevail in case of any inconsistencies with translated versions.

Tally Payments Company Limited, having principal place of business at 52, Thaniya Plaza Building, 14<sup>th</sup> Floor, Zone C, Silom Road, Suriyawong, Bangrak, Bangkok 10500 Thailand, and registration identification number 0105563091553. TALLY has obtained licenses from the Ministry of Finance of the Kingdom of Thailand for Payments Facilitation (๒(3.2) 001/2567) and Payments on Behalf (๒(3.3) 001/2567).

TALLY would like to ensure optimal collaboration with the Merchant, ensuring safety, security and reliability. Therefore both parties agree to acknowledge and agree to the below.

### SECTION OVERVIEW

1. DEFINITIONS
2. SERVICES
3. SYSTEMS
4. SETTLEMENT, FEES AND TAXES
5. REFUNDS, CHARGEBACKS AND DISPUTES
6. DATA, INTELLECTUAL PROPERTIES, AND COMPLIANCE
7. CHANGES AND TERMINATION

### 1. DEFINITIONS

The following terms have the definitions as ascribed below:

**Merchant** refers to persons, juristic persons, or organizations using or may have the intention to use TALLY's Services.

**Consumer** refers to the Merchant's customer, a buyer who purchases products or services from the Merchant.

**Commercial Terms** refers to Schedule A of the Subscription Form, containing pricing, settlement dates, and other commercial agreements between TALLY and the Merchant.

**Subscription Form** refers to the form completed and signed by the Merchant, detailing information about the Merchant, services required, contact persons, etc.

**Contact Person(s)** refers to the person(s) designated by the Merchant to be the primary point(s) of contact for TALLY.

**Payment Option(s)** collectively refers to methods of payments which may be provided as part of TALLY's Services, including but not limited to PromptPay, e-wallets, credit cards, debit cards, installment payment plans, Buy-Now-Pay-Later

**Business Days** refers to Mondays to Fridays, with the exception of Thailand's Public Holidays.

**Card Network** refers to the party offering and/or regulating debit cards, credit cards, and prepaid cards.

**Third Party** refers to persons affiliated with TALLY or the Merchant, such as but not limited to: accounting firms, regulators, consultants, or business partners.

**Account Manager** refers to TALLY's staff designated to support and coordinate with the Merchant's Contact Person

**Refunds** occur when the merchant requests to fully or partially reverse a transaction. The funds are reimbursed to the Consumer by TALLY.

**Chargebacks** occur when a transaction is reversed at the request of the Consumer or the card issuer. This results in the cancellation of a transaction for which the Merchant has already received payment or was scheduled to receive payment, requiring the Merchant to refund the transaction amount to the Consumer.

**Disputes** occur when the Merchant and the Consumer disagrees over the sales of goods and/ or services



## **2. SERVICES**

The following may be included in the Services which TALLY provides to the Merchant:

### **2.1 Payments Acceptance**

TALLY enables the Merchant to accept payments according to the Payment Options which the Merchant has selected in the Subscription Form. The Merchant agrees to accept payments from the Consumer at Merchant's point of sale located in Thailand. TALLY processes these payments in accordance with the rules and regulations imposed by the law, the regulator(s) and relevant Third Parties.

### **2.2 Settlement**

TALLY transfers the processed funds to the Merchant based on the agreed processing time and frequency, minus applicable Fees and taxes.

### **2.3 Reporting**

TALLY will provide the Merchant with transaction and settlement reports to the Merchant's designated email(s) provided in the Subscription Form. Updates or changes to these email(s) need to be provided to TALLY in writing by the Merchant's authorized person.

### **2.4 Maintenance and Support**

TALLY provides support services to ensure the proper functioning of the Services provided. The Merchant can contact TALLY by phone, email and various other digital channels. The Merchant agrees to cooperate with TALLY in maintaining the equipment, including allowing access to the Merchant's location when required with reasonable notice provided.

### **2.5 Value Added Services**

TALLY may offer additional features or services beyond Payment Acceptance. The Merchant may opt in or out for these features or services at their convenience.

## **3. SYSTEMS**

TALLY provides the Merchant with access to and/or the right to use its Systems for the purpose of providing abovementioned Services. The Systems may consist of, but not limited to, hardware, including payment terminals, docking stations, cables etc. as well as software, including the application on the terminal, a mobile application or website portal etc. Below outlines the conditions for the usage of these Systems

### **3.1 Authorized Usage**

The Merchant agrees to use the Systems exclusively for the purposes of using TALLY's Services. The Merchant will ensure that all personnel handling the Systems are adequately trained to maintain the integrity and security.

### **3.2 Monitoring**

TALLY reserves the right to monitor the usage of its Systems to enhance its Services and ensure compliance with the Terms & Conditions. The Merchant agrees to allow TALLY or its agent(s) to enter for inspection during reasonable hours and with reasonable notice.

### **3.3 Return of Equipment**

Upon termination of the usage of TALLY's Services, the Merchant agrees to promptly return all provided equipment to TALLY in good working condition, allowing for reasonable wear and tear, within 5 business days.

### **3.4 Liability for Loss or Damage**

The Merchant agrees to take reasonable precautions to safeguard the Systems and to immediately notify TALLY in the event of loss, theft, or damage. The Merchant is responsible for any damage beyond normal wear and tear, including loss, theft, or damage, and may be liable for repair or replacement costs of up to THB 15,000 per machine, excluding VAT (See more in Appendix A). In case of loss or damages, the Merchant is required to contact TALLY as soon as possible in writing.

### **3.5 Security Breach**

In the event of any breach or suspected security breach of TALLY's Systems, each party must immediately notify the counterparty of any suspicious activities, breaches, or suspected unauthorized access. In case of suspected breach of the Merchant's systems that may affect TALLY's Services, the Merchant agrees to participate in any investigations or audits conducted by TALLY, authorized regulators, or other Third Parties related to fraud prevention and risk management. Both parties agree to support each other with necessary information and documentation to facilitate fraud investigation efforts.

## **4. SETTLEMENT, FEES & TAXES**

### **4.1 Settlement**



4.1.1 TALLY will settle funds for the purpose of Payment Acceptance to the Merchant's as outlined in the Commercial Terms.

4.1.2 TALLY will settle funds to the Merchant's designated bank account per the Subscription Form, given:

- The Merchant maintains a valid and active bank account as registered with TALLY
- The Merchant remains in compliance with these Terms and Conditions.

4.1.3 TALLY has a net settlement policy, meaning that TALLY will deduct all applicable fees, taxes and any other amounts owed from the settlement amounts. If the settlement amount is less than the amount owed to TALLY, the Merchant agrees to pay any outstanding balance within 30 calendar days from the issuance of invoice from TALLY.

4.1.4 The Merchant acknowledges that settlement times may vary due to Third Party processing schedules, holidays, or other factors beyond TALLY's control. TALLY is not liable for any such delays, provided that TALLY has exercised reasonable efforts to notify the Merchant of such occurrence.

4.1.5 The Merchant agrees to notify TALLY immediately upon discovery of discrepancies in the settlement. If any Settlement, Fees or charges are not disputed within 30 calendar days, they will be considered as accepted by the Merchant.

4.1.6 TALLY reserves the right to delay or withhold settlements in cases of suspected fraudulent activity, excessive chargebacks, or violation of this Terms and Conditions Agreement.

#### **4.2 Fees**

4.2.1 The Merchant agrees to pay all fees associated with the subscription and use of TALLY's Services as stated in the Commercial Terms as per clause 4.1.3.

4.2.2 The continued use of TALLY's Services constitutes acceptance of the fees by the merchant.

4.2.3 TALLY encourages Merchants not to charge the Consumer additional fees for using any of TALLY's Payment Options over physical cash or other forms of payment.

#### **4.3 Taxes**

4.3.1. TALLY will deduct all applicable taxes from the settlement amount, in addition to Fees. These may include value added tax ("VAT"), withholding tax ("WHT") and/or other applicable government fees and charges.

4.3.2 By signing the Subscription Forms, the Merchant appoints TALLY to act as its withholding tax agent, granting TALLY permission to calculate and remit withholding tax on its behalf for all transactions processed through TALLY. The Merchant will not be required to issue withholding tax certificates for transactions processed through TALLY. This authorization will take effect from the date of the first transaction using TALLY's Services and will remain in effect until TALLY's Services are terminated unless otherwise required by law.

### **5. REFUNDS, CHARGEBACKS AND DISPUTES**

#### **5.1 Chargebacks**

5.1.1 The Merchant acknowledges that chargebacks, refunds, and disputes may occur. The Merchant agrees to make a good faith effort to resolve the dispute directly with the customer, aiming for a mutually satisfactory outcome or refund. The Merchant agrees to follow practices to prevent and minimize chargebacks, such as:

- Provide clear and accurate product descriptions and terms of sale
- Offer clear, prompt, and efficient customer service to resolve issues
- Maintain accurate transaction records, including proof of delivery and customer communications

5.1.2 The Merchant agrees to comply with all applicable rules, regulations, and procedures established by TALLY and the Card Network. The Merchant agrees to respond promptly to all chargeback and dispute notifications within the following timeframes:

- For card network-initiated chargebacks: within 3 business days upon receipt of notification.
- For customer-initiated disputes: 3 business days upon receipt of notification.

5.1.3 TALLY will support the Merchant to minimize chargebacks and related costs to the Merchant by coordinating with relevant Third Parties. The Merchant agrees to provide TALLY with all necessary evidence promptly to contest illegitimate chargebacks or disputes, such as:

- Transaction receipts
- Proof of delivery or service fulfillment
- Records of customer communications
- Relevant terms, conditions, and policies applicable to the transaction



5.1.4 TALLY reserves the right to impose additional requirements or suspend part of all of its Services to the Merchant if the chargeback or refund ratio exceeds thresholds deemed acceptable by TALLY.

5.1.5 If the Merchant is deemed liable for the chargeback, TALLY reserves the right to charge applicable costs associated with chargebacks imposed by Third Parties to the Merchant.

5.1.6 Fees associated with any chargeback transactions will not be refunded to the Merchant. TALLY reserves the right to deduct associated fees from the Merchant's settlements or invoice the Merchant for such amounts if sufficient funds are not available in the settlement.

## **5.2 Refund Policy and Procedures**

5.2.1 In the event that the Merchant accepts refund request from the Consumer, the Merchant agrees to submit the refund form as specified by TALLY, in order to process the refund. TALLY will deduct the refund amount from the Merchant's pending settlement or invoice the refund amount.

5.2.2 The Merchant agrees to retain documentation confirming the sale, delivery of goods, or provisions of services to the Consumer for at least 18 months.

5.2.3 The Merchant agrees not to pay cash to the End Customer of the Payment Schemes which is not related to the sale of goods and/ or services or refunds that is specified in the Subscription Form.

## **6. DATA, INTELLECTUAL PROPERTIES, AND COMPLIANCE**

### **6.1 Confidentiality**

Both parties agree to keep all non-public information confidential, including personal data, proprietary technologies, and other confidential information. This information should only be used for fulfilling obligations under the Terms and Conditions and shared with authorized personnel on a need-to-know basis. Both parties must obtain prior written consent for the disclosure of confidential information to third parties beyond normal business operations. Confidentiality between the Merchant and TALLY will remain in effect beyond the termination of the Services

### **6.2 Data Retention and Access**

The Merchant consents TALLY to collect and retain personal information that is submitted in the form of personal identification document for the purpose of using TALLY's services, including but not limited to: Address, ethnicities, marital status etc. You acknowledge that TALLY has no intention to make use of such sensitive personal information.

TALLY will retain transaction data for a minimum period of 5 years from the date of the transaction, regardless of whether the agreement between the Merchant and TALLY has been terminated. Data is retained to satisfy regulatory requirements and to serve as evidence for potential disputes.

### **6.3 Data Protection Compliance**

TALLY must implement and maintain relevant security standards to protect the Merchant's data and reports. The Merchant agrees to adhere to all applicable data protection laws, including the Personal Data Protection Act, B.E. 2562 (2019), and maintain appropriate safeguards such as access controls and security assessments.

### **6.4 Consumer Protection**

The Merchant agrees to adhere to protect Consumer data, ensuring that all required security measures are implemented and maintained. The Merchant must not collect, retain, share, or disclose any payments or personal information of the Consumer, unless legally permitted and/ or consent is obtained.

### **6.5 Reporting Data Confidentiality**

The Merchant agrees to:

- Keep all reporting data confidential and use it solely for managing the business related to their account with TALLY
- Implement appropriate security measures to prevent unauthorized access to such confidential data
- Immediately notify TALLY of any suspected data breach or unauthorized access to their account or reports

### **6.6 Third Party Reporting Requirements**

Merchant acknowledges and agrees that TALLY shares reports and/or data as required by Third Parties including but not limited to information on chargebacks, fraud monitoring, compliance, transaction details and Merchant information.

### **6.7 Intellectual Property**

All intellectual property ("IP") rights of TALLY's Systems are solely owned exclusively by TALLY or its licensors and all IP rights of the Merchant are solely owned by the Merchant or its licensors. The Merchant is granted a limited, non-exclusive, non-transferable license to use the IP solely for accessing and utilizing TALLY's Services. The Merchant agrees to not modify,



reverse-engineer, sublicense, or transfer the IP in any way. Both parties agree to safeguard each other's IP and the Merchant indemnifies TALLY against claims from its use of TALLY's IP.

#### **6.8 Licenses and Permits**

Both TALLY and the Merchant shall maintain all necessary licenses, permits, and authorizations required to conduct their respective businesses. The Merchant must promptly notify TALLY of any material changes in the nature of its business, applicable laws, or licensing and permit requirements.

The Merchant acknowledges that failure to obtain or maintain required licenses or permits may result in fines, penalties, or damages from acquiring banks or other partners TALLY is working with. The Merchant agrees to be fully liable for such damages, including any claims, losses, or costs incurred by TALLY due to the Merchant's non-compliance.

TALLY may, at its sole discretion, waive the requirement for the Merchant to submit a license or permit for the convenience of merchants during onboarding; however, the Merchant must be able to provide such documentation within seven (7) calendar days, or less depending on severity or acquirer partners, upon written request by TALLY. Failure to do so may result in immediate suspension or termination of services.

#### **6.9 Display of Signage, Logos, or Marks**

Displays for TALLY's Merchants, as designated by TALLY, must be visibly displayed at each point of service of the Merchant to notify the Consumer of all possible Payment Options for the purchase of goods and services. The Merchant agrees to return to TALLY or dispose of such signage or materials upon the termination of the Services. The Merchant agrees and consents to allow TALLY or its designated representative to publish the Merchant's name, logo, or address for marketing purposes on print media, online, or any electronic media.

#### **6.10 Indemnification**

Subject to Applicable Law, TALLY will indemnify and defend the Merchant against losses from claims asserting intellectual property rights over TALLY's software or systems. Similarly, the Merchant will indemnify and defend TALLY against losses arising from (i) breaches of the agreement, Applicable Law, or Scheme Rules, (ii) misuse of TALLY's marks, or (iii) the Merchant's gross negligence, fraud, or willful misconduct. However, the Merchant is not required to indemnify TALLY for losses caused by TALLY's failure to comply with Applicable Law or its willful misconduct, fraud, or gross negligence.

### **7. CHANGES AND TERMINATION**

#### **7.1 Changes in Services**

TALLY reserves the right to modify, enhance, or discontinue any part of the Services, provided that TALLY will give the Merchant 30 calendar days' notice of any material changes.

#### **7.2 Changes in Fees**

TALLY reserves the right to change the Fees as specified in the Terms with 30 days notice to the Merchant in writing for each change in Fees not mentioned to the Merchant at the time of signing to take effect.

#### **7.3 Merchant Details**

7.3.1 If there are any changes to any of the Merchant's particulars as disclosed in the Subscription Form or subsequent information provided by the Merchant to TALLY, the Merchant agrees to immediately notify TALLY in advance of no less than 30 calendar days prior to such changes in writing. This includes but is not limited to: Merchant's entity name, changes in shareholding structure, nature of business, address, and bank account numbers.

7.3.2 Upon receipt of a request for changes of information by the Merchant, TALLY will review the submitted information and perform required compliance and operational procedures. TALLY reserves the right to request additional documentation or clarification from the Merchant to process the request and comply with related policies, regulations or laws.

#### **7.4 Execution of Changes**

Subject to the receipt of all required information and successful verification, TALLY will implement the requested changes within a reasonable timeframe, not to exceed 30 calendar days from the receipt of all information.

#### **7.5 Money Transfers**

TALLY is not liable for any amount in the settlement or money transfer that is delayed or not settled to the desired Merchant account as a result of the Merchant's negligence or failure to provide the change in details of the designated bank account.

#### **7.6 Changes in Terms & Conditions**

TALLY reserves the right to update or modify these Terms and Conditions. TALLY will update the latest terms and conditions online at [www.TALLY-pay.com](http://www.TALLY-pay.com), and the latest version of the Terms and Conditions will prevail. For any material changes,



TALLY will strive to notify the Merchant of such changes 30 calendar days in advance of the changes taking effect. The Merchant agrees to be bound by any such updates or modifications upon receipt of such notice.

## **7.7 Termination**

### **7.7.1 Voluntary Termination**

The agreement made effective by signing and submitting the Subscription Form by the Merchant is entered into for one year after the date of submission to TALLY, unless otherwise stated in the Subscription Form or Commercial Terms. The agreement is auto-renewed for an additional year if the merchant does not provide notice to terminate this contract and return all of TALLY's Equipment in good working condition. Both the Merchant and TALLY have the right to terminate this contract by providing 30 calendar days' notice. Given all equipment has been returned to TALLY, TALLY will execute the termination of services, settle, and/or invoice the Merchant within 30 calendar days.

### **7.7.2 Termination or Suspension with Notice**

If TALLY identifies any discrepancies, violations, or areas of non-compliance during its monitoring or audit activities, TALLY will notify the Merchant in writing and provide a reasonable timeframe of no less than 7 calendar days for the Merchant to rectify the identified issues before termination. After 7 days, TALLY reserves the right to suspend or terminate part of all of the Services. These non-compliance issues include but are not limited to:

- Relocation of the equipment without prior notice to TALLY in writing
- Changes in the nature of the business without prior notice to TALLY in writing
- Material changes in ownership and shareholding structure
- Changes in licensing required to operate the business

### **7.7.3 Immediate Termination or Suspension**

TALLY reserves the right to suspend or terminate all or part of the Services immediately, including settlement, without prior notice to the Merchant, if:

- Required by the regulator, government institution or other relevant Third Party
- Remedies from the damages of the breach to TALLY is deemed not legally or practically feasible
- The Merchant materially breaches this Terms & Conditions or the law
- TALLY has reasonable grounds to believe that the merchant is becoming insolvent
- The Merchant has materially changed or expanded the category of its products and/ or services without obtaining TALLY's prior written permission and/ or without having the required licenses under applicable law
- The Merchant modifies, tampers with, or attempts to integrate any Third Party service providers or systems with TALLY's Systems.

The Merchant can be held liable for Fees, fines, or damages caused under the Terms and Conditions or applicable law.

## แทลลี่ เพย์เมนต์

### Schedule B – ข้อกำหนดและเงื่อนไข

เอกสารฉบับนี้กำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการที่ร้านค้าได้สมัครใช้กับบริษัท แทลลี่ เพย์เมนต์ จำกัด ("TALLY") โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายราชอาณาจักรไทย ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษกับฉบับแปล ให้ถือว่าฉบับภาษาอังกฤษเป็นฉบับที่ใช้บังคับ

บริษัท แทลลี่ เพย์เมนต์ จำกัด มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่ที่ 52 อาคารธนิยะพลาซ่า ชั้นที่ 14 โซนซี ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย และมีหมายเลขทะเบียนนิติบุคคล 0105563091553 TALLY ได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังแห่งราชอาณาจักรไทยสำหรับการให้บริการสนับสนุนบริการแก่ผู้รับบัตร (ใบอนุญาตเลขที่ บ(3.2) 001/2567) และการให้บริการรับชำระเงินแทน (ใบอนุญาตเลขที่ บ(3.3) 001/2567)

TALLY มุ่งมั่นให้เกิดความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพสูงสุดกับร้านค้า โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ความมั่นคง และความน่าเชื่อถือ ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงรับทราบและยอมรับข้อกำหนดดังต่อไปนี้

#### สารบัญข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. คำนิยาม
2. บริการ
3. ระบบ
4. การชำระบัญชี ค่าธรรมเนียม และภาษี
5. การคืนเงิน การปฏิเสธการชำระเงิน และข้อพิพาท
6. ข้อมูล ทรัพย์สินทางปัญญา และการปฏิบัติตามกฎหมาย
7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงและการสิ้นสุดข้อตกลง

#### 1. คำนิยาม

คำศัพท์ต่อไปนี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง

**ร้านค้า** หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือองค์กรที่ใช้หรือมีความประสงค์จะใช้บริการของ TALLY

**ผู้บริโภค** หมายถึง ลูกค้าของร้านค้า ซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้า หรือบริการจากร้านค้า

**เงื่อนไขเชิงพาณิชย์** หมายถึง เอกสารแนบ ก ของแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ ซึ่งจะรายละเอียดเกี่ยวกับราคา วันที่ชำระบัญชี และข้อตกลงเชิงพาณิชย์อื่น ๆ ระหว่าง TALLY และร้านค้า

**แบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ** หมายถึง แบบฟอร์มที่ร้านค้ากรอกและลงลายมือชื่อ ซึ่งระบุข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้า บริการที่ต้องการใช้ บุคคลที่ติดต่อ และรายละเอียดอื่น ๆ

**บุคคลที่ติดต่อ** หมายถึง บุคคลที่ร้านค้ากำหนดให้เป็นผู้ติดต่อหลักกับ TALLY

**ช่องทางการชำระเงิน** หมายถึง วิธีการชำระเงินที่ TALLY ให้บริการแก่ร้านค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง PromptPay กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต แผนผ่อนชำระ และบริการชำระเงินแบบซื้อก่อนจ่ายทีหลัง (Buy-Now-Pay-Later)

**วันทำการ** หมายถึง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เว้นแต่วันหยุดราชการของประเทศไทย

**เครือข่ายบัตร** หมายถึง หน่วยงานที่ให้บริการหรือกำกับดูแลบัตรเครดิต บัตรเครดิต และบัตรเติมเงิน

**บุคคลภายนอก** หมายถึง บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับ TALLY หรือร้านค้า เช่น บริษัทบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล ที่ปรึกษา หรือพันธมิตรทางธุรกิจ

**ผู้จัดการบัญชี** หมายถึง พนักงานของ TALLY ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลและประสานงานกับบุคคลที่ติดต่อของร้านค้า

**การคืนเงิน** หมายถึง การที่ร้านค้าร้องขอให้มีการยกเลิกธุรกรรมบางส่วนหรือทั้งหมด โดย TALLY จะคืนเงินให้แก่ผู้บริโภค

**การปฏิเสธการชำระเงิน (Chargeback)** หมายถึง การที่ผู้บริโภคหรือผู้ออกบัตรร้องขอให้มีการยกเลิกธุรกรรม ส่งผลให้ธุรกรรมที่ร้านค้าได้รับหรือมีกำหนดจะได้รับเงินถูกยกเลิก และร้านค้าต้องคืนเงินตามจำนวนธุรกรรมนั้นให้แก่ผู้บริโภค

**ข้อพิพาท** หมายถึง กรณีที่ร้านค้าและผู้บริโภคมีข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าและ/หรือบริการ

#### 2. บริการ

บริการที่ TALLY ให้แก่ร้านค้าอาจรวมถึงรายการดังต่อไปนี้

##### 2.1 การรับชำระเงิน



TALLY ให้บริการแก่ร้านค้าในการรับชำระเงินตามช่องทางการชำระเงินที่ร้านค้าเลือกไว้ในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ ร้านค้าตกลงรับชำระเงินจากผู้บริโภค ณ จุดขายของร้านค้า ซึ่งตั้งอยู่ในประเทศไทย TALLY จะดำเนินการชำระเงินดังกล่าวตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกำหนด

## 2.2 การชำระบัญชี

TALLY จะโอนเงินที่ผ่านการประมวลผลให้แก่ร้านค้า ตามระยะเวลาและความถี่ที่ตกลงกัน โดยหักค่าธรรมเนียมและภาษีที่เกี่ยวข้องออกก่อน

## 2.3 การรายงาน

TALLY จะจัดส่งรายงานธุรกรรมและรายงานการชำระบัญชีให้แก่ร้านค้าผ่านทางอีเมลที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ หากมีการเปลี่ยนแปลงหรืออัปเดตอีเมลดังกล่าวร้านค้าที่ได้รับอนุญาตต้องแจ้ง TALLY เป็นลายลักษณ์อักษร

## 2.4 การบำรุงรักษาและสนับสนุน

TALLY ให้บริการสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจว่าบริการทำงานได้อย่างถูกต้อง ร้านค้าสามารถติดต่อ TALLY ได้ทางโทรศัพท์ อีเมล และช่องทางดิจิทัลอื่น ๆ ร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือกับ TALLY ในการดูแลรักษาอุปกรณ์ รวมถึงให้สิทธิเข้าถึงสถานที่ของร้านค้าเมื่อจำเป็น โดย TALLY จะให้แจ้งล่วงหน้าตามสมควร

## 2.5 บริการเสริม

TALLY อาจเสนอคุณลักษณะหรือบริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากการรับชำระเงิน ร้านค้าสามารถเลือกใช้หรือไม่ใช้บริการเสริมดังกล่าวได้ตามความต้องการ

## 3. ระบบ

TALLY ให้สิทธิแก่ร้านค้าในการเข้าถึงและ/หรือใช้ระบบของ TALLY เพื่อให้บริการตามที่ระบุไว้ข้างต้น ระบบดังกล่าวอาจประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ แต่ไม่จำกัดเพียง เครื่องรับชำระเงิน (payment terminals) แท่นเชื่อมต่อ (charging stations) สายเคเบิล และซอฟต์แวร์ เช่น แอปพลิเคชันบนเครื่องรับชำระเงิน แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ หรือพอร์ทัลเว็บไซต์ ทั้งนี้ การใช้ระบบของ TALLY ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

### 3.1 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

ร้านค้าตกลงใช้ระบบของ TALLY เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการของ TALLY เท่านั้น และต้องมั่นใจว่าบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมเพื่อรักษาความสมบูรณ์และความปลอดภัยของระบบ

### 3.2 การตรวจสอบการใช้งาน

TALLY สงวนสิทธิในการตรวจสอบการใช้งานระบบของตนเพื่อพัฒนาบริการให้ดียิ่งขึ้นและเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ร้านค้าตกลงให้ TALLY หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายสามารถเข้าตรวจสอบ ณ สถานที่ของร้านค้าได้ในเวลาทำการที่เหมาะสม โดยมีการแจ้งล่วงหน้าตามสมควร

### 3.3 การส่งคืนอุปกรณ์

เมื่อยุติการใช้บริการของ TALLY ร้านค้าตกลงส่งคืนอุปกรณ์ทั้งหมดที่ได้รับจาก TALLY ภายใน 5 วันทำการ โดยอุปกรณ์ต้องอยู่ในสภาพดีตามสมควร โดยคำนึงถึงการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ

### 3.4 ความรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความเสียหาย

ร้านค้าตกลงดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของระบบ และต้องแจ้ง TALLY ทันทีหากเกิดการสูญหาย ถูกโจรกรรม หรือได้รับความเสียหาย ร้านค้าต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกินกว่าการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ รวมถึงความเสียหายและการโจรกรรม และอาจต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ไม่เกิน 15,000 บาทต่อเครื่อง (ดูเพิ่มเติมใน Appendix A) ทั้งนี้ ร้านค้าต้องแจ้ง TALLY เป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็วที่สุดเมื่อเกิดความเสียหายหรือความเสียหาย

### 3.5 การละเมิดความปลอดภัย

หากเกิดการละเมิดความปลอดภัยหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจเกิดการละเมิดความปลอดภัยของระบบ TALLY คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องแจ้งให้อีกฝ่ายทราบโดยทันทีเกี่ยวกับกิจกรรมที่น่าสงสัย การละเมิด หรือการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าระบบของร้านค้าถูกละเมิดและอาจส่งผลกระทบต่อบริการของ TALLY ร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือในการสอบสวนหรือการตรวจสอบที่ดำเนินการโดย TALLY หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต และการบริหารความเสี่ยง ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน โดยให้ข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนกระบวนการตรวจสอบและสืบสวนกรณีทุจริต

## 4. การชำระบัญชี ค่าธรรมเนียม และภาษี

### 4.1 การชำระบัญชี

4.1.1 TALLY จะดำเนินการชำระบัญชีให้แก่ร้านค้าตามวัตถุประสงค์ของการรับชำระเงิน ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขเชิงพาณิชย์

4.1.2 TALLY จะโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- ร้านค้าต้องมีบัญชีธนาคารที่ถูกต้องและใช้งานอยู่ตามที่ตั้งทะเบียนไว้กับ TALLY
- ร้านค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

4.1.3 TALLY ใช้นโยบายการชำระบัญชีแบบสุทธิ (Net Settlement) โดยจะหักค่าธรรมเนียม ภาษี และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องออกจากยอดที่ต้องชำระ หากยอดชำระบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินที่ร้านค้าต้องชำระให้ TALLY ร้านค้าตกลงชำระยอดค้างชำระให้ TALLY ภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้

4.1.4 ร้านค้ารับทราบว่า เวลาการชำระบัญชีอาจแตกต่างกันไปอันเนื่องมาจากตารางดำเนินการของบุคคลภายนอก วันหยุด หรือปัจจัยอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ TALLY TALLY จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าดังกล่าว ตราบใดที่ TALLY ได้ดำเนินการแจ้งให้ร้านค้าทราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวตามสมควร

4.1.5 ร้านค้าตกลงแจ้ง TALLY ทันทันหากพบความคลาดเคลื่อนในการชำระบัญชี หากไม่มีการโต้แย้งเกี่ยวกับการชำระบัญชี ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ภายใน 30 วัน จะถือว่าร้านค้านำยอมรับรายการดังกล่าว

4.1.6 TALLY สงวนสิทธิ์ในการชะลอหรือระงับการชำระบัญชี หากพบพฤติกรรมที่เข้าข่ายฉ้อโกง อัตราการปฏิเสธการชำระเงินที่สูงผิดปกติ หรือการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

## 4.2 ค่าธรรมเนียม

4.2.1 ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการและการใช้บริการของ TALLY ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขทางพาณิชย์ ตามข้อ 4.1.3

4.2.2 การใช้บริการของ TALLY อย่างต่อเนื่องถือเป็นการยอมรับค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยปริยาย

4.2.3 TALLY แนะนำให้ร้านค้าไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากผู้บริโภคในการใช้ช่องทางการชำระเงินของ TALLY เมื่อเปรียบเทียบกับการใช้เงินสดหรือช่องทางการชำระเงินอื่น ๆ

## 4.3 ภาษี

4.3.1 TALLY จะหักภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากยอดชำระบัญชี นอกเหนือจากค่าธรรมเนียม ซึ่งอาจรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ("VAT") ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ("WHT") และ/หรือ ค่าธรรมเนียมและภาษีอื่น ๆ ที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐ

4.3.2 โดยการลงนามในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ ร้านค้าตกลงแต่งตั้ง TALLY ให้เป็นตัวแทนหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนร้านค้า และให้สิทธิ TALLY ในการคำนวณและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายแทนร้านค้า สำหรับธุรกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการผ่าน TALLY โดยร้านค้าจะไม่ภาระหน้าที่ต้องออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย สำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการผ่าน TALLY ทั้งนี้ การแต่งตั้งดังกล่าวมีผลตั้งแต่วันที่เริ่มธุรกรรมแรกที่ใช้บริการของ TALLY และจะคงอยู่จนกว่าการใช้บริการของ TALLY จะสิ้นสุดลง เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

## 5. การคืนเงิน การปฏิเสธการชำระเงิน และข้อพิพาท

### 5.1 การปฏิเสธการชำระเงิน (Chargebacks)

5.1.1 ร้านค้ารับทราบว่าการปฏิเสธการชำระเงิน (Chargebacks) การคืนเงิน และข้อพิพาท อาจเกิดขึ้นได้ ร้านค้าตกลงใช้ความพยายามโดยสุจริตในการแก้ไขข้อพิพาทโดยตรงกับผู้บริโภค โดยมุ่งหวังให้ได้ข้อยุติที่เป็นที่พึงพอใจร่วมกัน หรือคืนเงินให้แก่ผู้บริโภค ร้านค้าตกลงดำเนินการป้องกันและลดจำนวนการปฏิเสธการชำระเงินโดย

- ให้ข้อมูลรายละเอียดสินค้าและเงื่อนไขการขายที่ถูกต้องและชัดเจน
- ให้บริการลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- จัดเก็บข้อมูลธุรกรรมอย่างถูกต้อง รวมถึงหลักฐานการส่งมอบสินค้าและการติดต่อกับลูกค้า

5.1.2 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และขั้นตอนที่ TALLY และเครือข่ายบัตรกำหนด และต้องดำเนินการตอบกลับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการปฏิเสธการชำระเงินและข้อพิพาทภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังต่อไปนี้:

- กรณีการปฏิเสธการชำระเงินที่เกิดจากเครือข่ายบัตร ร้านค้าต้องตอบกลับภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง
- กรณีข้อพิพาทที่เริ่มโดยลูกค้า ร้านค้าต้องตอบกลับภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

5.1.3 TALLY จะให้ความช่วยเหลือร้านค้าในการลดจำนวนการปฏิเสธการชำระเงิน (Chargebacks) และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยการประสานงานกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าตกลงให้ข้อมูลหลักฐานที่จำเป็นแก่ TALLY โดยทันทีเพื่อโต้แย้งการปฏิเสธการชำระเงินหรือข้อพิพาทที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจรวมถึง

- ใบเสร็จรับเงินของธุรกรรม
- หลักฐานการส่งมอบสินค้าหรือการให้บริการ
- บันทึกการติดต่อกับลูกค้า
- ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม

5.1.4 TALLY สงวนสิทธิ์กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม หรือระงับการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ร้านค้า หากอัตราการปฏิเสธการชำระเงินหรือการคืนเงินของร้านค้าสูงเกินกว่าระดับที่ TALLY เห็นว่าเหมาะสม

5.1.5 หากการปฏิเสธการชำระเงินเกิดขึ้นโดยมีร้านค้าเป็นฝ่ายรับผิดชอบ TALLY สงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิเสธการชำระเงินที่บุคคลภายนอกเรียกเก็บจาก TALLY โดยให้ร้านค้าเป็นผู้รับผิดชอบ

5.1.6 ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ถูกปฏิเสธการชำระเงินจะไม่สามารถคืนให้แก่ร้านค้าได้ TALLY สงวนสิทธิ์หักค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากยอดชำระบัญชีของร้านค้าหรือออกใบแจ้งหนี้ให้แก่ร้านค้า หากไม่มียอดชำระบัญชีเพียงพอสำหรับหักค่าธรรมเนียม

## 5.2 นโยบายและกระบวนการคืนเงิน

5.2.1 หากร้านค้าตกลงรับชำระคืนเงินจากผู้บริโภค ร้านค้าต้องส่งแบบฟอร์มคำขอคืนเงินตามที่ TALLY กำหนดเพื่อดำเนินการคืนเงิน TALLY จะหักจำนวนเงินที่ต้องคืนจากยอดชำระบัญชีของร้านค้าหรือออกไปแจ้งหนี้ให้แก่ร้านค้า

5.2.2 ร้านค้าตกลงเก็บรักษาเอกสารยืนยันการขาย การส่งมอบสินค้า หรือการให้บริการแก่ผู้บริโภคเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 18 เดือน

5.2.3 ร้านค้าตกลงว่าจะไม่ชำระเงินคืนเป็นเงินสดแก่ลูกค้าปลายทางของช่องทางการชำระเงิน เว้นแต่เป็นการคืนเงินที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้าและ/หรือบริการ หรือการคืนเงินตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ

## 6. ข้อมูล ทรัพย์สินทางปัญญา และปฏิบัติตามกฎหมาย

### 6.1 การรักษาความลับ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะรักษาข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นความลับ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ และข้อมูลอื่นที่เป็นความลับ โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปใช้เฉพาะเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และจะถูกเปิดเผยให้แก่บุคลากรที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ในกรณีที่ต้องเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอกซึ่งอยู่นอกเหนือจากการดำเนินงานปกติของธุรกิจ คู่สัญญาต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ทั้งนี้ ข้อมูลผูกพันเกี่ยวกับการรักษาความลับระหว่างร้านค้าและ TALLY จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปแม้ว่าการให้บริการจะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

### 6.2 การเก็บรักษาและการเข้าถึงข้อมูล

ร้านค้าตกลงให้ TALLY รวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเอกสารแสดงตัวตนเพื่อใช้ในการให้บริการของ TALLY ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่ เชื้อชาติ สถานภาพสมรส เป็นต้น ทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบที่ TALLY ไม่มีเจตนาใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว TALLY จะเก็บรักษาข้อมูลธุรกรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันที่ทำธุรกรรม โดยไม่คำนึงว่าข้อตกลงระหว่างร้านค้าและ TALLY จะสิ้นสุดลงหรือไม่ การเก็บรักษาข้อมูลนี้เป็นไปเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และเพื่อใช้เป็นหลักฐานในกรณีที่มีข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้น

### 6.3 การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล

TALLY ต้องดำเนินการมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องและคงไว้ซึ่งมาตรการป้องกันข้อมูลของร้านค้าและรายงานทางธุรกิจ ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และต้องดำเนินการป้องกันที่เหมาะสม เช่น การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและการประเมินความปลอดภัยของข้อมูล

### 6.4 การคุ้มครองผู้บริโภค

ร้านค้าตกลงดำเนินการมาตรการปกป้องข้อมูลของผู้บริโภค และรับรองว่ามีการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่จำเป็นทั้งหมด ร้านค้าต้องไม่เก็บรวบรวม เก็บรักษาเปิดเผย หรือแบ่งปันข้อมูลการชำระเงินหรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค เว้นแต่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือได้รับความยินยอมจากผู้บริโภค

### 6.5 การรักษาความลับของข้อมูลรายงาน

ร้านค้าตกลงที่จะ

- เก็บรักษาข้อมูลรายงานเป็นความลับ และใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการบริหารจัดการบัญชีของตนเองกับ TALLY เท่านั้น
- ดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต
- แจ้ง TALLY ทันทีหากพบว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลหรือมีการเข้าถึงบัญชีหรือรายงานโดยไม่ได้รับอนุญาต

### 6.6 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรายงานข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า TALLY อาจต้องเปิดเผยรายงานและ/หรือข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอกตามที่กำหนด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิเสธการชำระเงิน (Chargebacks) การตรวจสอบการทุจริต การปฏิบัติตามข้อกำหนด รายละเอียดธุรกรรม และข้อมูลของร้านค้า

### 6.7 ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ("IP") ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบของ TALLY เป็นกรรมสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวของ TALLY หรือผู้ให้อนุญาตแก่ TALLY และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของร้านค้าเป็นกรรมสิทธิ์ของร้านค้าหรือผู้ให้อนุญาตของร้านค้าแต่เพียงผู้เดียว ร้านค้าจะได้รับสิทธิในการใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาในลักษณะที่มีข้อจำกัด ไม่ใช่สิทธิเฉพาะราย และไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ เพื่อใช้สำหรับการเข้าถึงและใช้บริการของ TALLY เท่านั้น ร้านค้าตกลงว่าจะไม่แก้ไข ดัดแปลง หรือทำวิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineering) ให้สิทธิซิงค์แก่บุคคลอื่น (Sublicense) โอนหรือจำหน่ายสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในลักษณะใด ๆ ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของกันและกัน และร้านค้าตกลงชดเชยค่าเสียหายแก่ TALLY ในกรณีที่เกิดข้อเรียกร้องใด ๆ อันเนื่องมาจากการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ TALLY

### 6.8 ใบอนุญาตและใบอนุญาตประกอบกิจการ

ทั้ง TALLY และร้านค้าจะต้องรักษาใบอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการ และการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดในการดำเนินธุรกิจของตนแต่ละฝ่าย ร้านค้าต้องแจ้ง TALLY โดยทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในลักษณะของธุรกิจ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือข้อกำหนดด้านใบอนุญาตและการอนุญาตใด ๆ

ร้านค้ารับทราบว่าการไม่จัดให้มีหรือไม่รักษาใบอนุญาตหรือการอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลให้เกิดค่าปรับ โทษ หรือความเสียหายจากธนาคารผู้รับชำระเงินหรือพันธมิตรอื่น ๆ ที่ TALLY ดำเนินการร่วมด้วย และร้านค้าตกลงที่จะรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวทั้งหมด รวมถึงข้อเรียกร้อง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จายใด ๆ ที่ TALLY ต้องรับภาระจากการที่ร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

TALLY อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการยกเว้นข้อกำหนดการแสดงผลใบอนุญาตหรือใบอนุญาตประกอบกิจการเพื่ออำนวยความสะดวกในขั้นตอนการสมัครใช้งาน อย่างไรก็ตาม ร้านค้าต้องสามารถจัดส่งเอกสารดังกล่าวภายในเจ็ด (7) วันปฏิทิน หรือระยะเวลาที่สั้นกว่านั้นหากมีความเร่งด่วนหรือเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารผู้รับชำระเงินภายหลังการได้รับคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจาก TALLY หากร้านค้าไม่สามารถดำเนินการได้ TALLY มีสิทธิเพิกถอนหรือระงับการให้บริการได้ทันที

## 6.9 การแสดงป้าย สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายทางการค้า

ร้านค้าต้องแสดงป้ายที่ TALLY กำหนด ณ จุดให้บริการของตนอย่างชัดเจน เพื่อแจ้งให้ผู้บริโภคทราบถึงช่องทางการชำระเงินที่สามารถใช้ได้ในการซื้อสินค้าและบริการ เมื่อสิ้นสุดการให้บริการ ร้านค้าตกลงส่งคืนหรือกำจัดป้ายหรือวัสดุที่เกี่ยวข้องตามที่ TALLY กำหนด นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงและให้ความยินยอมให้ TALLY หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมาย สามารถใช้ชื่อ โลโก้ หรือที่อยู่ของร้านค้าเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

## 6.10 การชดเชยความเสียหาย

ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง TALLY จะรับผิดชอบและปกป้องร้านค้าจากความเสียหายที่เกิดจากข้อเรียกร้องเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของซอฟต์แวร์หรือระบบของ TALLY ในทำนองเดียวกัน ร้านค้าตกลงรับผิดชอบและปกป้อง TALLY จากความเสียหายที่เกิดจาก (i) การละเมิดข้อตกลง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือกฎของเครือข่ายการชำระเงิน (Scheme Rules) (ii) การใช้เครื่องหมายการค้าของ TALLY ในทางที่ไม่เหมาะสม (iii) ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การฉ้อโกง หรือการกระทำโดยเจตนาที่ไม่สุจริตของร้านค้า อย่างไรก็ตาม ร้านค้าไม่มีภาระหน้าที่ในการชดเชยความเสียหายให้แก่ TALLY หากความเสียหายเกิดจาก TALLY ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเกิดจากการกระทำโดยเจตนาที่ไม่สุจริต การฉ้อโกง หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ TALLY

## 7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงและการสิ้นสุดข้อตกลง

### 7.1 การเปลี่ยนแปลงบริการ

TALLY สงวนสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกบริการบางส่วนหรือทั้งหมด โดย TALLY จะต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันปฏิทิน ก่อนการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญมีผลบังคับใช้ ข้อตกลงนี้มีผลเมื่อผู้ประกอบการลงนามและส่งแบบฟอร์มการสมัครให้กับ TALLY และจะมีอายุหนึ่งปีนับจากวันที่ส่งแบบฟอร์ม เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในแบบฟอร์มการสมัครหรือข้อกำหนดทางการค้า ข้อตกลงนี้จะต่ออายุโดยอัตโนมัติอีกหนึ่งปี หากผู้ประกอบการไม่แจ้งความประสงค์ในการยกเลิกข้อตกลงนี้และสิ้นสุดของ TALLY ทั้งหมดในสภาพการใช้งานที่ดี

### 7.2 การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม

TALLY สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขเชิงพาณิชย์ หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่ไม่ได้แจ้งแก่ร้านค้าในขณะที่ลงนามในสัญญา ร้านค้าต้องลงนามในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการฉบับปรับปรุง พร้อมเงื่อนไขทางพาณิชย์ที่แนบมาด้วย

### 7.3 รายละเอียดของร้านค้า

7.3.1 หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของร้านค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อของนิติบุคคล การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น ลักษณะธุรกิจ ที่อยู่ และหมายเลขบัญชีธนาคาร ตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการหรือข้อมูลที่ให้ไว้ภายหลัง ร้านค้าตกลงแจ้ง TALLY เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันปฏิทิน ก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

7.3.2 หลังจาก TALLY ได้รับคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลจากร้านค้า TALLY จะทำการตรวจสอบข้อมูลที่ส่งมาและดำเนินการตรวจสอบตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกระบวนการปฏิบัติงาน TALLY สงวนสิทธิในการขอเอกสารเพิ่มเติมหรือคำชี้แจงจากร้านค้า เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 7.4 การดำเนินการเปลี่ยนแปลง

ภายหลังจาก TALLY ได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดและดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว TALLY จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามคำขอภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยไม่เกิน 30 วันปฏิทิน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน

### 7.5 การโอนเงิน

TALLY จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในการชำระเงินหรือการโอนเงินที่ไม่สำเร็จเข้าสู่บัญชีของร้านค้าตามที่กำหนด อันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของร้านค้าหรือการไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบัญชีธนาคารที่ได้รับไว้

### 7.6 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข

TALLY สงวนสิทธิในการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข โดย TALLY จะเผยแพร่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับล่าสุดทางออนไลน์ที่ [www.tally-pay.com](http://www.tally-pay.com) และฉบับที่เผยแพร่ล่าสุดจะมีผลบังคับใช้ สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ TALLY จะพยายามแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันปฏิทิน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ โดยร้านค้าตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการปรับปรุงหรือแก้ไขหลังจากได้รับแจ้ง

### 7.7 การยกเลิกสัญญา

#### 7.7.1 การยกเลิกโดยสมัครใจ

ข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อร้านค้าลงลายมือชื่อและส่ง แบบฟอร์มการสมัครใช้บริการ ให้แก่ TALLY จะมีอายุหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ร้านค้าส่งแบบฟอร์มดังกล่าว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในแบบฟอร์มการสมัครใช้บริการหรือใน เงื่อนไขเชิงพาณิชย์

ข้อตกลงนี้จะต่ออายุโดยอัตโนมัติอีกหนึ่ง (1) ปี หากร้านค้าไม่ได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อยกเลิกสัญญาและส่งคืนอุปกรณ์ทั้งหมดของ TALLY ในสภาพพร้อมใช้งานและสมบูรณ์

ทั้งร้านค้าและ TALLY มีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้โดยแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันตามปฏิทิน เมื่อร้านค้าได้ส่งคืนอุปกรณ์ทั้งหมดของ TALLY แล้ว TALLY จะดำเนินการยุติการให้บริการ ชำระบัญชี และ/หรือออกใบแจ้งหนี้ให้แก่ร้านค้าภายในระยะเวลา 30 วันตามปฏิทินนับจากวันที่ได้รับอุปกรณ์คืนครบถ้วน

#### 7.7.2 การยกเลิกหรือระงับสัญญาพร้อมการแจ้งล่วงหน้า

หาก TALLY ตรวจพบความไม่ถูกต้อง การฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใด ๆ ระหว่างการตรวจสอบหรือติดตามการใช้งาน TALLY จะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมกำหนดระยะเวลาแก้ไขที่สมเหตุสมผลไม่น้อยกว่า 7 วันตามปฏิทิน เพื่อให้ร้านค้าดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ

หากร้านค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหามาภายในระยะเวลาดังกล่าว TALLY มีสิทธิดำเนินการระงับหรือยกเลิกการให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดได้

ความไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีต่อไปนี้:

- การย้ายสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์โดยไม่แจ้งให้ TALLY ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า
- การเปลี่ยนแปลงลักษณะธุรกิจโดยไม่แจ้งให้ TALLY ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า
- การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในโครงสร้างผู้ถือหุ้นหรือกรรมสิทธิ์ในกิจการของร้านค้า
- การเปลี่ยนแปลงใบอนุญาตหรือเอกสารอนุญาตที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ

#### 7.7.3 การยกเลิกหรือระงับสัญญาโดยทันที

TALLY ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยทันที รวมถึงการระงับการชำระบัญชี โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า หากเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้:

- ได้รับคำสั่งจากหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานของรัฐ หรือ บุคคลภายนอก ที่เกี่ยวข้อง
- การเยียวยาความเสียหายที่เกิดจากการฝ่าฝืนสัญญาโดยร้านค้าไม่สามารถกระทำได้โดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถปฏิบัติตามในทางปฏิบัติ
- ร้านค้าฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้โดยสาระสำคัญ หรือกระทำการอันเป็นการละเมิดกฎหมาย
- TALLY มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าร้านค้าอยู่ในภาวะล้มละลายหรือมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้
- ร้านค้าดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือขยายประเภทของสินค้าและ/หรือบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก TALLY และ/หรือไม่มีใบอนุญาตตามกฎหมายกำหนด
- ร้านค้าดัดแปลง แก้ไข หรือพยายามเชื่อมต่อระบบของบุคคลภายนอกใด ๆ เข้ากับระบบของ TALLY โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก TALLY ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

ร้านค้าต้องรับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียม ค่าปรับ หรือค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้ หรือภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## APPENDIX A

### EDC SPARE PARTS COST BREAKDOWN

| No. | A920Pro Spare Part Replacement Costs (excluding VAT and technician cost) | Price (THB) |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1   | A920Pro Main board                                                       | 3,440       |
| 2   | A920Pro Antenna board                                                    | 160         |
| 3   | A920Pro Magnetic head                                                    | 560         |
| 4   | A920Pro LCD and front case unit                                          | 2,560       |
| 5   | A920Pro Printer                                                          | 800         |
| 6   | A920Pro Paper cutter                                                     | 80          |
| 7   | A920Pro Lithium battery                                                  | 800         |
| 8   | A920Pro Rear case                                                        | 440         |
| 9   | A920Pro Camera lens                                                      | 120         |
| 10  | A920Pro Tamper switch                                                    | 80          |
| 11  | A920Pro Power key                                                        | 40          |
| 12  | A920Pro Volume key                                                       | 40          |
| 13  | A920Pro Rubber feet                                                      | 80          |
| 14  | A920Pro Printer cover handle                                             | 80          |
| 15  | A920Pro Printer cover                                                    | 80          |
| 16  | A920Pro Battery knob cover                                               | 80          |
| 17  | A920Pro ICC card light guide                                             | 80          |
| 18  | A920Pro Flash lens                                                       | 40          |
| 19  | A920Pro Paper guide bracket                                              | 80          |
| 20  | A920Pro Battery cover push button                                        | 80          |
| 21  | A920Pro Battery cover                                                    | 80          |
| 22  | A920Pro Printer bracket                                                  | 120         |
| 23  | A920Pro Camera bracket                                                   | 120         |
| 24  | A920Pro 4G main antenna                                                  | 280         |
| 25  | A920Pro 4G diversity antenna                                             | 240         |
| 26  | A920Pro GPS/Wi-Fi/Bluetooth antenna                                      | 240         |
| 27  | A920Pro 500W camera                                                      | 800         |
| 28  | A920Pro 30W camera                                                       | 560         |
| 29  | A920Pro Power adapter set                                                | 560         |
| 30  | A920Pro Speaker                                                          | 160         |